

ZİNCİR ORTAK SAĞLIK GÜVENLİK BİRİMİ LTD. ŞTİ.
HASTA AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Zincir Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Ltd.Şti. (“**Zincir OSGB**”) tarafından hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 998078341200012
Adresi: İçmeler Mh. Aydınolu Cd. No:10 D:58
Telefon: 0216 494 22 04 E-mail: info@zincirosgb.com

Zincir OSGB, hasta ve hasta temsilcilerine ait: Ad, soyad, T.C. kimlik no, pasaport numarası, tabiyeti, ülke, şehir, verildiği yer ve tarihi, imza, medeni hal, cinsiyet, adres, e posta adresi, cep/telefon numarası, kayıt işlem bilgileri, ödeme bilgileri, talep veya şikâyet verileri, işlem güvenliği bilgileri banka hesap, IBAN numarası, kredi kart bilgileri, Sosyal Güvenlik Kurumu ile özel sağlık sigortası verileri, tıbbi raporlar, tanı muayene verileri, röntgen vb. görüntüleme bilgileri, test sonuçları, doktor analiz ve yorumları, randevu bilgileri, reçete bilgilerine ilişkin veriler ile kamera kayıtları verilerini; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma/ürün/ hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmetlerin üretim ve operasyon süreçlerinin/ satış süreçlerinin ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hasta memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi, sağlık hizmetlerinin verilmesi, randevu kayıtlarının oluşturulması ve takibi, reçete düzenlenmesi, hasta memnuniyetine ilişkin aktivitelerin yürütülmesi, sağlık hizmeti sonrası destek ve bilgilendirme yapılması, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, faaliyetlerinin ilgili mevzuata veya şirket prosedürlerine uyumlulaştırma planlama ve yönetimi amaçlarıyla işlemektedir.

Söz konusu kişisel veriler, Kanunun 5.maddesinde belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” hukuki sebebine dayanarak fatura, ödeme, lojistik; ve “açık rızanın alınması” hukuki sebebine dayanarak sipariş, tanıtım, hasta memnuniyeti işlemlerinde, sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda elde edilmekte, tamamen veya kısmen otomatik yolla işlenmekte olup, gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak korunmaktadır. Açık rızaya dayanan işlemlerde, açık rızanın geri alınması halinde, veri işleme faaliyeti durdurulmaktadır. **Sağlığa ilişkin özel nitelikli kişisel veriler**, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın, aksi halde, veri sahibinin açık rızası alınması durumunda aktarılmaktadır. Açık rızaya dayanan işlemlerde, açık rızanın geri alınması halinde, veri işleme faaliyeti durdurulmaktadır.

Kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, tedarikçiler, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, özel sigorta şirketleri, denetçiler, danışmanlar, sözleşmeli hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.

Kanunun “**İlgili kişinin hakları**”nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, ayrıntısını www.zincirosgb.com adresinde bulunan Zincir OSGB Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlendiği şekilde, Başvuru Formu’nu **Zincir OSGB**’ye ileterek yapılabilir.

Zincir Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Ltd.Şti.